

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities.

1.1 Lift 3: Lifted B.V., gevestigd te Cuijk onder KvK nr. 89169638.

1.2 Klant: degene met wie Lift 3 een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Partijen: Lift 3 en klant samen.

1.4 Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.1 Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Lift 3.

2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

2.4 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Totstandkoming en duur van de overeenkomst.

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging door Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de ondertekende offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging naar Opdrachtnemer te sturen.

3.2 Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging, maar er desondanks mee instemt of die indruk wekt, dat Opdrachtnemer werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte, aanbieding of opdracht als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook indien Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder formele offerte af te wachten.

3.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

3.4 Indien en voor zover Partijen een Overeenkomst voor bepaalde tijd hebben gesloten, geldt dat de Overeenkomst

telkens voor opeenvolgende termijnen van één jaar na wederzijdse schriftelijke instemming kan worden verlengd.

3.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.6 Indien en voor zover Partijen een overeenkomst voor onbepaalde tijd hebben gesloten, geldt dat de Overeenkomst enkel met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden kan worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4: Offertes en prijzen.

4.1 Alle prijzen die Lift 3 hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW. en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

4.2 Offertes van Lift 3 zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot veertien dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

4.3 Alle bedragen genoemd in de offertes, opdrachtbevestigingen en andere aanbiedingen van Lift 3 zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders staat aangegeven.

4.4 Bedragen genoemd in de offertes, opdrachtbevestigingen en andere aanbiedingen van Lift 3 zijn gebaseerd op de laatst bekende kostencomponenten. Lift 3 behoudt zich het recht voor de door haar gehanteerde bedragen ook na acceptatie door Opdrachtgever te wijzigen.

4.5 Aan een door Lift 3 afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.6 Met betrekking tot de door Lift 3 verrichte werkzaamheden en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Lift 3 volledig bewijs op, onverminderd het recht van klant tot het leveren van tegenbewijs.

4.7 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes c.q. opdrachtbevestigingen worden verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de opdracht juist en volledig weer te geven. De administratie van Opdrachtnemer is ter zake beslissend.

4.8 De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Lift 3, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden.

5.1 Opdrachtgever zal de factuur betalen in euro's door storting of overmaking conform de op de factuur vermelde betalingscondities, dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekenen van verschuldigde bedragen.

5.2 Lift 3 hanteert een betalingstermijn van veertien dagen na de factuurdatum, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn wordt genoemd. Opdrachtgever betaalt de factuur binnen de geldende betalingstermijn.

5.3 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat hier een ingebrekestelling voor is vereist. In dat geval heeft Lift 3 de bevoegdheid zijn (contractuele) verplichtingen op te schorten. Lift 3 heeft tevens het retentierecht op alle onder zich bevindende gegevens, zoals papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop Opdrachtgever al hetgeen hij aan Lift 3 is verschuldigd heeft voldaan.

5.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na een aanmaning of ingebrekestelling nalaat de vordering te voldoen, kan Lift 3 de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het op dat moment in totaal verschuldigde bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, deurwaarderskosten en andere deskundigen. Bij een Opdrachtgever die niet handelt in hoedanigheid van consument bedragen de buitengerechtelijke kosten tenminste vijftien procent van het door Opdrachtgever aan Lift 3 verschuldigde bedrag. Bij consumenten zal Lift 3 de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen conform het forfaitaire vergoedingsschema zoals bedoeld in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.

5.5 De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op de vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

5.6 Bezwaren tegen de hoogte van de door Lift 3 in rekening gebrachte of geïncasseerde bedragen dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk veertien dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk of per e-mail aan Lift 3 kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de factuur is vermeld.

Artikel 6: Revisies en garantie

6.1 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever het recht heeft op één of meerdere revisies, zou opdrachtnemer ervoor kunnen kiezen om per geval extra revisies toe te voegen, mits opdrachtnemer opmerkingen of klachten van opdrachtgever als redelijk en rechtvaardig beschouwt.

Artikel 7: Aansprakelijkheid.

7.1 Elke aansprakelijkheid van Lift 3, waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens Lift 3, en onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde.

7.2 De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is Lift 3 niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.

7.3 Indien de Rechter mocht oordelen dat Lift 3 geen beroep toekomt op het in de vorige leden bepaalde beperkt de aansprakelijkheid van Lift 3 zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsassuradeuren van Lift 3 een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.

7.4 Opdrachtgever is gehouden Lift 3 te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot

vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Lift 3 in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten/onderaannemers).

7.5 Bij gebruik van foto's in ontwerpvoorstellen zal Lift 3 nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie. Tenzij de foto's eigendom zijn van de klant door betalingen aan Lift 3 of door zelfgenomen foto's evt. via Lift 3.

7.6 Opdrachtgever vrijwaart Lift 3 voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Lift 3 geleverde programmatuur of andere materialen.

7.7 De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de Overeenkomst, noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontlene, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. Lift 3 is niet aansprakelijk jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een Opdrachtgever.

Artikel 8: Geheimhouding.

8.1 De partijen zullen informatie die logischerwijs vertrouwelijk is of door de andere partij als vertrouwelijk is verklaard geheim houden.

8.2 Als door een rechterlijke uitspraak of een wettelijke bepaling opdrachtnemer vertrouwelijke informatie moet verstrekken, dan is Lift 3 niet gehouden tot schadevergoeding of shadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 9: Privacy.

9.1 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal Lift 3 bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens steeds verwerken conform de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Nederlandse uitvoeringswet daarvan.

9.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst.

9.3 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die met gebruikmaking van een dienst van Opdrachtnemer worden verwerkt ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Opdrachtnemer voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde of de betrokkene. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van een derde of betrokkene, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van persoonsgegevens en/of de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10: Beveiliging.

10.1 Indien Lift 3 op grond van de Overeenkomst is gehouden tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging voldoen aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Lift 3 staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de te beveiligen gegevens en de kosten die aan de beveiliging zijn verbonden, redelijk is.

Artikel 11: Medewerkingsverplichting

11.1 Partijen erkennen dat het welslagen van de werkzaamheden van Lift 3 afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Lift 3 gewenste medewerking verlenen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het tijdig verschaffen van toegang, gegevens en/of inlichtingen benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Lift 3 verstrekte gegevens, inlichtingen en specificaties.

11.3 Lift 3 spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste leveringstermijnen en/of opleverdata zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Lift 3 genoemde of tussen Partijen overeengekomen data gelden steeds als streefdata. Deze binden Lift 3 niet en hebben steeds een indicatief karakter.

11.4 Indien overschrijding van een termijn dreigt zullen Partijen overleggen om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

Artikel 12: Intellectuele eigendom.

12.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Lift 3 zich de rechten en bevoegdheden voor Lift 3 toekomen op grond van de Auteurswet.

12.2 Alle door Lift 3 verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Lift 3 worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

12.3 Opdrachtgever stemt in dat het logo van opdrachtgever, ontwerpen of producten die voor opdrachtgever door Lift 3 zijn gemaakt of ervaringen van opdrachtgever herkenbaar worden gepubliceerd en ter promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij deze uitingen gevoelige of vertrouwelijke informatie bevatten.

12.4 Opdrachtgever zal geen inbreuk maken op het vertrouwelijke karakter, dan wel de auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom van Opdrachtnemer. Hieronder valt onder andere het (doen) verwijderen, (laten) wijzigen en bewerken van de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen die Opdrachtnemer beschikbaar heeft gesteld.

12.5 Indien Opdrachtgever een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Lift 3 maakt, heeft Lift 3 het recht op een direct opeisbare vergoeding van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van Lift 3 om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

12.6 Het uitgangspunt van artikel 11.2 van deze Algemene Voorwaarden luidt slechts gedeeltelijk uitzondering ingeval Opdrachtnemer website(s) of webapplicatie(s) voor Opdrachtgever heeft ontwikkeld en geproduceerd. In dat geval is het Opdrachtgever toegestaan om deze website(s) en webapplicatie(s) rechtstreeks beschikbaar te stellen aan eindgebruikers van Opdrachtgever, doch uitsluitend ten behoeve van het doel van de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Verdere exploitatie en/of openbaring is uitgesloten. Voor het overige geldt het uitgangspunt van artikel 11.2 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 13: Ontbinding.

13.1 Partijen kunnen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest. In de genoemde gevallen zijn partijen tevens gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

13.2 Lift 3 is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Lift 3 kan worden gevergd.

13.3 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Lift 3 geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.

Artikel 14: Geschillen.

14.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.

14.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Lift 3 is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

14.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

Artikel 15: Hosting.

15.1 Lift 3 is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geplaatste inhoud of de wijze van gebruik van de diensten van Lift 3, evenals eventuele schade die voortvloeit uit handelen van opdrachtgever. Schade die wordt geleden door misbruik van opdrachtgever zal op opdrachtgever worden verhaald.

15.2 Opdrachtgever kan zijn abonnement op diensten van Lift 3 Hosting per einde contract schriftelijk opzeggen. De dienst zal dan met inachtneming van de looptijd voor de desbetreffende dienst worden beëindigd. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk en er zal geen restitutie van betaalde bedragen plaatsvinden.

Lift 3 behoudt zich het recht voor om de dienstverlening per direct tijdelijk of permanent te beëindigen. Dit is nodig om bijvoorbeeld te kunnen handelen bij vermoeden van illegale activiteiten op de website of bij het uitblijven van betaling. De betalingsverplichting blijft dan lopen tot de eerstvolgende opzegmogelijkheid, met de looptijd van de overeenkomst in acht genomen.

15.3 Voor domeinnaamregistraties en hosting geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor een (1) jaar. De overeenkomst wordt telkens met een (1) jaar verlengd. Dit doen we in het kader van bescherming van het houderschap van de domeinnaam. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat opdrachten die op deze wijzen zijn gegeven per direct definitief en onherroepelijk zijn. Eventuele schade die is geleden door het per abuis doorgeven van een bestelling of misbruik van derden kan niet worden verhaald op Lift 3.